**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**В 3 квартале 2019 года**

**Администрация Новочигольского сельского поселения**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 18

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 4

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотренных по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 4

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 1

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер - 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

* + - 1. Обращение не целесообразно и не обосновано – 0
      2. Выявлено бездействие должностных лиц - 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6.С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя - 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 14

Из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 14

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 14

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 14

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0

Из них:

1.7.1 рассмотрено – 0

1.7.2 переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8 Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить:Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

По обращению жителя с. Новая Чигла по проспекту Революции была оказана помощь в завозе дров.

По обращению жителей с. Новая Чигла была проведена откачка колодца по ул. М.Горького.

По обращению жителей в с. Новая Чигла были отремонтированы водопроводные колонки по ул. Красный Луч, ул. Заливная, в с. Никольское по ул. Ленинская, ул. Пролетарская

По обращениям жителей в с. Никольское было отремонтировано уличное освещение по ул. Ленинская, в п. Вознесеновка, по ул. Молодежная, ул. Центральная, в п. Покровский, по ул. Трудовая, в п. Воскресенский, по ул. Краснофлотская, в п. Новоникольский, по ул. Дорожная.

По обращениям жителей села Новая Чигла, с. Никольское, п. Вознесеновка, п. Покровский, п. Первомайский, п. Новоникольский была оказана помощь в привозе баллонного газа.